

Год начала подготовки 2021

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FA374E9329E4F1A389BE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действительность: 2021-01-12 14:00:00

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Информационные технологии в управлении  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика  
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «12» января 2021, протокол № 5.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики  
(название кафедры)

к.э.н., доцент Преснякова Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2021 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО3++).

Целью курса «Информационные технологии в управлении» является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для управления информационными системами организации, достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования эффективной системы информационного обеспечения управления. Основной задачей курса является изучение порядка и специфики применения общих принципов и методов управления в сфере создания и эксплуатации информационных ресурсов и структур, обзор концепций и стандартов в сфере создания и управления деятельностью ИТ-инфраструктур и выполнения ИТ-проектов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Учебная дисциплина Информационные технологии в управлении относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 3 курсе очной формы обучения и 2 и 3 курсах заочной формы обучения.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:  
Параллельно с учебной дисциплиной изучаются дисциплины:

Вычислительные системы, сети и телекоммуникации,

Информационные системы и технологии,

Операционные системы,

Методы научного исследования,

Базы данных,

Интеллектуальные информационные системы,

Информационные технологии в бизнесе,

Информационная безопасность,

Проектирование информационных систем,

Основы управления,

Проектный практикум.

Учебная практика: ознакомительная практика проходит параллельно с этой

дисциплиной.

Информатика и программирование

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для изучения учебных дисциплин: Внедрение информационных систем, Интернет-программирование, Корпоративные информационные системы, Методика проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, Предметно-ориентированные экономические и информационные системы, Реинжиниринг процессов, Системы информационной безопасности, Управление информационными системами Электронный документооборот.

Результаты обучения по этой дисциплине будут использованы при прохождении производственной практики: Производственная практика: преддипломная практика. Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением практических (семинарских), занятий, нацеленных на профессиональную деятельность выпускников и потребности работодателей.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

**- Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ПК-9)**

#### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Код показателя результатов обучения
Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ПК- 9).	<b><u>Знать:</u></b>	
	- Основные понятия, идеи, методы, связанные с разработкой бизнес-требований к системе	ПК-9-31
	- Профессиональную терминологию, связанную с разработкой бизнес-требований	ПК-9-32
	- Средства информационных технологий для разработки бизнес-требований	ПК-9-33
	- Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания для разработки бизнес-требований к системе.	ПК-9-34
	<b><u>Уметь</u></b>	
	- Систематизировать методы проектирования для разработки бизнес-требований к системе	ПК-9-У1
	- Публично представлять, объяснять, защищать построенную модель разработки бизнес-требований.	ПК-9-У2
- Использовать информационные системы для разработки бизнес-требований.	ПК-9-У3	
- Обрабатывать экономическую информацию на основе табличных процессоров для разработки бизнес-требований к системе.	ПК-9-У4	

	<b>Владеть</b>	
	- Методологией компьютерного моделирования, навыками сбора и работы с источниками информации, теоретическими основами построения моделей для разработки бизнес-требований.	ПК-9-В1
	- Свободно владеть методами системного анализа для разработки бизнес-требований к системе	ПК-9-В2
	- Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать информацию для разработки бизнес-требований.	ПК-9-В3
	- Средствами организации взаимодействия бизнес-требований к системе.	ПК-9-В4

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа)

**Общий объем учебной дисциплины (модуля)**

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем							СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	ПР	КоР	зачет	Конс	экзамен		
1.	Очная	6 семестр, 3 курс	4	144	72	52	36	1,6		2	0,4	38,4	33,6
		<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>1,6</b>		<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>38,4</b>	<b>33,6</b>
2	Заочная	2 сессия, 2 курс	1	36	4	4						32	
		1 сессия, 3 курс	3	108	12	4	4	1,6		2	0,4	89,4	6,6
		<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1,6</b>		<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>121,4</b>	<b>6,6</b>

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий  
очная форма обучения**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	18	12	6	6				6		ПК-9-31 ПК-9-32
2.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности	18	12	6	6				6		ПК-9-33 ПК-9-34
3.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	18	12	6	6				6		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В1

год начала подготовки 2021

4.	Основы построения инструментальных средств информационных технологий	18	12	6	6				6		ПК-9-33 ПК-9-34
5.	Компьютерные технологии подготовки документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров	16	10	4	6				6		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В2
6.	Организация компьютерных информационных систем	14	8	2	6				6		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В3
7.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	4,4	2	2					2,4		ПК-9-У4 ПК-9-В4
8	<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>	37,6	4			1,6	2	0,4		33,6	
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>38,4</b>	<b>33,6</b>	

заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	8	1	1					7		ПК-9-31 ПК-9-32
2.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности	9	2	1	1				7		ПК-9-33 ПК-9-34
3.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	15	1	1					14		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В1
4.	Основы построения инструментальных средств информационных технологий	23	3	2	1				20		ПК-9-33 ПК-9-34
5.	Компьютерные технологии подготовки документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров	25	1	1					24		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В2
6.	Организация компьютерных информационных систем	23	2	1	1				21		ПК-9-У1 ПК-9-У2 ПК-9-У3 ПК-9-В3
7.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	16,4	2	1	1				14,4		ПК-9-У4 ПК-9-В4
8	<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>	24,6	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>121,4</b>	<b>6,6</b>	

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)**

### **Тема 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности**

Эволюция информационных систем и их классификация по функциональному признаку и уровням управления. Классификация информационных технологий. Организация, виды обеспечения и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-6.

### **Тема 2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.**

Принципы организация документооборота в управленческой деятельности. Критерии выбора системы автоматизации документооборота. Основные носители информации при автоматизированной обработке. Пакеты прикладных программ для автоматизации управления документационного обеспечения управленческой деятельности. Требования и возможности ППП документационного обеспечения.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-6.

### **Тема 3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.**

Характеристика и классификация современных программных средств. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров. Использование систем управления базами данных.

Интегрированные программные пакеты. Информационные языки

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-6.

### **Тема 4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий.**

Структура информационной технология обработки данных. Основные компоненты информационной технологии управления. Информационная технология автоматизированного офиса. Информационные технологии и средства мультимедиа.

Структура информационной технологии поддержки принятия решений. Компоненты информационной технологии экспертных систем.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-6.

### **Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров.**

Назначение и виды текстовых процессоров. Правила оформления текстовых документов на компьютере. Элементы текста и операции над ними. Специальные виды элементов текста: таблицы, списки, заголовки, сноски, колонтитулы. Редактирование

текста. Работа с таблицами. Разбиение на страницы.

Контекстный поиск и замена заданной последовательности слов. Построение оглавлений, индексов, сносок. Набор сложных формул. Использование в тексте информации из СУБД. Создание макросов.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-6.

**Тема 6. Организация компьютерных информационных систем.**

Методы создания ИС. Жизненный цикл информационной системы. Общие положения по созданию автоматизированных информационных систем.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-6.

**Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.**

Информационная технология поддержки принятия решений. Назначение и основные компоненты систем поддержки принятия решений. Технологии искусственного интеллекта: понятие искусственного интеллекта и направления его развития; логические модели представления знаний; использование теории нечетких множеств в представлении знаний; структура и назначение экспертных систем и баз знаний; инструментальные средства построения экспертных систем. Понятие инженерии знаний.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-6.

### **Планы семинарских, практических, лабораторных занятий очная форма обучения**

Доклад включает рассказ о предложениях на рынке ИТ по следующим направлениям:

**Тема 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности**

Основные вопросы:

Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники.

**Тема 2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.**

Основные вопросы:

1. Критерии выбора системы автоматизации документооборота.
2. Основные носители информации при автоматизированной обработке.

**Тема 3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности**

Основные вопросы:

1. Программы общего назначения IP-телефония. Сетевые конференции.
2. Виды угрозы информационной безопасности ПК;
3. Деловые новости о событиях, происходящих на рынке;

**Тема 4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

Основные вопросы:

1. Характеристика и назначение ИТ обработки данных.
2. Основные компоненты ИТ обработки данных.
3. Характеристика и назначение ИТ управления.

**Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров**

Основные вопросы:

1. Назначение и виды текстовых процессоров
2. Использование в тексте информации из СУБД.
3. Word – текстовый процессор, новые возможности.

**Тема 6. Организация компьютерных информационных систем**

Основные вопросы:

1. Классификация ЛВС. Структура, топология ЛВС. Среда передачи. Типы ЛВС;
2. Витрины данных. Хранилища данных.
3. Основные стадии и этапы создания информационных систем.
4. OLAP системы, обзор рынка.

**Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений**

Основные вопросы:

1. Сеть Internet. Доступ к информационным ресурсам.
2. Экспертные системы и гибридные экспертные системы.
3. Интернет и их использование предприятиями;
4. Структура интеллектуальной системы.

**Планы семинарских, практических, лабораторных занятий  
заочная форма обучения**

Доклад включает рассказ о предложениях на рынке ИТ по следующим направлениям:

**Тема 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности**

Основные вопросы:

Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники.

**Тема 2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.**

Основные вопросы:

3. Критерии выбора системы автоматизации документооборота.
4. Основные носители информации при автоматизированной обработке.

**Тема 3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности**

Основные вопросы:

4. Программы общего назначения IP-телефония. Сетевые конференции.
5. Виды угрозы информационной безопасности ПК;
6. Деловые новости о событиях, происходящих на рынке;

**Тема 4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

Основные вопросы:



4. Характеристика и назначение ИТ обработки данных.
5. Основные компоненты ИТ обработки данных.
6. Характеристика и назначение ИТ управления.

**Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров**

Основные вопросы:

4. Назначение и виды текстовых процессоров
5. Использование в тексте информации из СУБД.
6. Word – текстовый процессор, новые возможности.

**Тема 6. Организация компьютерных информационных систем**

Основные вопросы:

5. Классификация ЛВС. Структура, топология ЛВС. Среда передачи. Типы ЛВС;
6. Витрины данных. Хранилища данных.
7. Основные стадии и этапы создания информационных систем.
8. OLAP системы, обзор рынка.

**Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений**

Основные вопросы:

5. Сеть Internet. Доступ к информационным ресурсам.
6. Экспертные системы и гибридные экспертные системы.
7. Интернет и их использование предприятиями;
8. Структура интеллектуальной системы.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

6.1. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-9-31	Создайте новый документ <b>Word</b> , наберите текст любого объявления, вставьте картинку, отформатируйте текст.
2	ПК-9-32	Наберите текст в <b>Word</b> с использованием Многоуровневого списка.
3	ПК-9-33	Создать макрокоманду с именем M2 для установки стандартного шрифта: обычного начертания, 12 размера, черного цвета. Вызов макроса должен осуществляться горячими клавишами Ctrl+Shift+2
4	ПК-9-34	Инвариантное "ядро" АИИС - основа информатизации процессов организации, управления, обучения.
5	ПК-9-31	Модели OSE/RM, MIC, MUSIC, OSI как основы системной организации процесса информатизации.
6	ПК-9-32	Продвижение интернет-представительства организации в сети: регистрация в пиковых системах и каталогах, баннерная реклама, сети обмена баннерами.
7	ПК-9-33	Установление связей между таблицами. Использование логических функций в сложных запросах.
8	ПК-9-34	Работа с мастером отчетов. Модификация отчетов.

### 6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

№	Код результата обучения	Задания
9	ПК-9-У1 ПК-9-У2	Постарайтесь сформулировать основные критерии качества интернет-представительства организаций. (www.yandex.ru, www.rambler.ru). Разработайте требования к ИС по управлению заявками на сопровождение ИС.
10	ПК-9-У2	Разработайте требования к ИС «Склад».
11	ПК-9-У3	Опишите предметную область управления заявками на сопровождение ИС.
12	ПК-9-У4	Разработайте требования к ИС «Учет заказов».
13	ПК-9-У1	Анализ качества интернет-представительства торгового или производственного предприятия.
14	ПК-9-У2	Разработайте требования к ИС по управлению заявками на сопровождение ИС.
15	ПК-9-У3	Опишите предметную область управления заявками на сопровождение ИС.
16	ПК-9-У4	Составление обзора интернет-рынка товаров (обзор цен, количественных и качественных характеристик и пр.)

### 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

№	Код результата обучения	Задания
17	ПК-9-В1	Структура базовой информационной технологии.
18	ПК-9-В2	Классификация информационных систем.
19	ПК-9-В3	Информационный характер процесса управления.
20	ПК-9-В4	Многофункциональность информационных систем.
21	ПК-9-В1	Технологии искусственного интеллекта
22	ПК-9-В2	Иерархия процессов в информационной технологии.
23	ПК-9-В3	Модели OSE/RM, MIC, MUSIC, OSI как основы системной организации процесса информатизации.
24	ПК-9-В4	Области определения систем и процессов: область коммуникаций, информационная область, область систем и процессов, область пользователя. Сравнительная ценность моделей и их условность.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

### 7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3,4,5,
- задания и упражнения в ходе практического занятия по теме 6.

### 7.2. ФОС для текущего контроля

№	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1	ПК-9-31 - ПК-9-32	Письменный опрос по теме 1 Задания для самостоятельной работы 1-2. 1. Общая классификация видов информационных технологий и их реализация в промышленности, административном управлении, обучении. 2. Структура базовой информационной технологии.

2	ПК-9-33 - ПК-9-34	<p>Письменный опрос по теме 3                      Задания для самостоятельной работы 3-4.                      3. Классификация информационных систем.                      4. Информационный характер процесса управления.</p>
3	ПК-9-У1, ПК-9-У2,	<p>Задания для самостоятельной работы 5-8.                      5. Многофункциональность информационных систем.                      6. Иерархия процессов в информационной технологии.                      7. Области определения систем и процессов: область коммуникаций, информационная область, область систем и процессов, область пользователя.                      8. Сравнительная ценность моделей и их условность.</p>
4	ПК-9-У3-ПК-9-У4,	<p>Вопросы для обсуждения 1-10                      1. Что такое локальные и глобальные сети                      2. Назовите по степени распространения прикладные программы экономического профиля                      3. Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению АРМ                      4. Какие решения проблем интеграции информационных ресурсов.                      5. Перечислите основные подсистемы автоматизированной информационной системы                      6. Какие универсальные методы ведения разработок информационных технологий вы знаете?                      7. Каковы основные принципы построения автоматизированной информационной системы                      8. В чем заключается роль и задачи Интернета в системе трудоустройства?                      9. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.                      10. Информационные требования на различных стадиях принятия решений, на различных уровнях менеджмента и для различных функций менеджмента.</p>
5	ПК-9-В1- ПК-9-В2	<p>Задачи для контроля – 1-5.                      1. Обработка экономической информации на основе табличных процессов.                      2. Использование систем управления базами данных. Понятие баз данных. Автоматизированная обработка и хранение данных с использованием систем управления базами данных (БД). Основные термины и понятия.                      3. Структура реляционных БД: поле и запись. СУБД и решаемые ими задачи. Поиск информации в БД, понятие критерия поиска.                      4. Установление связей между таблицами. Использование логических функций в сложных запросах. Построение запросов с вычисляемыми полями. Использование сортировки данных при запросе. Запрос по нескольким таблицам. Фильтры.                      5. Работа с мастером отчетов. Модификация отчетов. Создание вычисляемого запроса. Создание отчетов. СУБД как основа информационной системы.</p>
6	ПК-9-В3 -ПК-9-В4,	<p>Задачи для контроля – 6-10                      6. Перечислите модели жизненного цикла ИС. Выберите модель жизненного цикла для проекта внедрения ИС «Склад». Обоснуйте свой выбор.                      7. Что такое информационная система. Определите требования к ИС «Склад».                      8. Определите уровни управления в ИС «Склад».                      9. Работа с международными и российскими поисковыми системами.                      10. Поиск электронных досок объявлений и тематических конференций по различным отраслям промышленности.</p>

### 7.3. ФОС для промежуточной аттестации Задания для оценки знаний.

№	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	ПК-9-31	<p>Вопросы к экзамену 1-10</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.</li> <li>2. Информационные требования на различных стадиях принятия решений, на различных уровнях менеджмента и для различных функций менеджмента.</li> <li>3. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления.</li> <li>4. Классификация информационных технологий.</li> <li>5. Работа с международными и российскими поисковыми системами.</li> <li>6. Поиск электронных досок объявлений и тематических конференций по различным отраслям промышленности.</li> <li>7. Составление обзора интернет-рынка товаров (обзор цен, количественных и качественных характеристик ипр.)</li> <li>8. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.</li> <li>9. Структура информационной технология обработки данных.</li> <li>10. Основные компоненты информационной технологии и управления.</li> </ol>
2	ПК-9-32	<p>Вопросы к экзамену 11-20</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>11. Структура информационной технологии поддержки принятия решений.</li> <li>12. Компоненты информационной технологии экспертных систем.</li> <li>13. Назначение и виды текстовых процессоров.</li> <li>14. Правила оформления текстовых документов на компьютере.</li> <li>15. Элементы текста и операции над ними.</li> <li>16. Специальные виды элементов текста: таблицы, списки, заголовки, сноски, колонтитулы.</li> <li>17. СУБД и решаемые ими задачи.</li> <li>18. Поиск информации в БД, понятие критерия поиска.</li> <li>19. Использование сортировки данных при запросе.</li> <li>20. Перечислите модели жизненного цикла ИС.</li> </ol>
3	ПК-9-33	<p>Вопросы к экзамену 21-30</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>21. Состав и структура ИС.</li> <li>22. Основные требования, предъявляемые к системе поддержки электронного документооборота.</li> <li>23. Роль ИТ в бизнесе</li> <li>24. Цели и задачи бизнес-проекта.</li> <li>25. Структура входных и выходных потоков данных для ИТ в бизнесе.</li> <li>26. Справочно-правовая система</li> <li>27. Типы компьютерных сетей и принципы их построения. Сети LAN и WAN.</li> <li>28. Понятие электронного документооборота.</li> <li>29. Классификация информационных систем.</li> <li>30. Иерархия процессов в информационной технологии</li> </ol>
4	ПК-9-34	<p>Вопросы к экзамену 31-40</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>31. Области определения систем и процессов: область коммуникаций</li> <li>32. Области определения систем и процессов: информационная область,</li> <li>33. Области определения систем и процессов: область систем и процессов,</li> <li>34. Области определения систем и процессов: область пользователя.</li> <li>35. Структура информационной технология обработки данных.</li> <li>36. Основные компоненты информационной технологии управления.</li> </ol>

		37. Структура информационной технологии поддержки принятия решений. 38. Основные компоненты ИТ обработки данных. 39. Характеристика и назначение ИТ управления. 40. Основные компоненты ИТ управления.
--	--	---

## Задания для оценки умений.

№	Код результата обучения	Задания
1.	ПК-9-У1-У.4	В качестве фонда оценочных средств для оценивания умений обучающегося используются задания 9-17, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

## Задания для оценивания навыков, владений, опыта деятельности

№	Код результата обучения	Задания
1	ПК-9 – В1-В.4	В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских занятий.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 8.1. Основная литература

1. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
2. Прохоренков, П. А. Информационные технологии в управлении : учебник / П. А. Прохоренков, Е. В. Лаврова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86507.html>

### 8.2. Дополнительная литература

1. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Зикратов И.А. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Зикратов, В.Ю. Петров. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2010. — 65 с. — 2227-8397.
3. Информатика и информац.-коммун. технол. (ИКТ): Уч. пос./Н.Г.Плотникова - РИОР:ИНФРА-М,2014-124с.(ПО)
4. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник/ В.А. Гвоздѣва. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 544с. (Гриф)

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, правовой справочник Гарант Аэро, онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, математические вычисления Mathcad 14 University, версия 1С для использования типовых конфигураций в учебных целях: 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, моделирование бизнес-процессов СА ERwin Process Modeler 7.3, версия 1С для обучения программированию: 1С: Предприятие 8.2 Версия для обучения программированию

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1 Интернет-ресурсы**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – Библиотека публикаций по менеджменту, маркетингу и финансам.
4. [www.bpms.ru](http://www.bpms.ru) – Библиотека публикаций по применению систем управления бизнес-процессами.
5. [www.sql.ru](http://www.sql.ru) – Библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем
6. [www.sql.ru](http://www.sql.ru) – Библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем
7. [www.osp.ru/itsm/](http://www.osp.ru/itsm/) Управление ИТ. Библиотека и форум.

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Изучение учебной дисциплины «Информационные технологии в управлении» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО

«Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Ауд.305 (компьютерный класс №3)

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- столы компьютерные;
- кресла компьютерные;
- шкаф для хранения раздаточного материала;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ПК для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- ПК для обучающихся с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

- наглядные пособия (плакаты), информационный стенд

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова

(подпись)

год начала подготовки 2021

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Информационные технологии в управлении»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2021/2022 учебный год.  
Протокол № 10 заседания кафедры ПЭ от «11» июня 2021 г.

Зав. кафедрой



\_\_\_\_\_/Преснякова Д.В./



## Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

#### Код и направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

#### Прикладная информатика в экономике

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО3++).

Целью курса «Информационные технологии в управлении» является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для управления информационными системами организации, достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования эффективной системы информационного обеспечения управления. Основной задачей курса является изучение порядка и специфики применения общих принципов и методов управления в сфере создания и эксплуатации информационных ресурсов и структур, обзор концепций и стандартов в сфере создания и управления деятельностью ИТ-инфраструктур и выполнения ИТ-проектов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер № 34882).

Учебная дисциплина Информационные технологии в управлении относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 3 курсе очной формы обучения и 2 и 3 курсах заочной формы обучения.

В процессе изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть  
**ПК-9 - Способен разрабатывать бизнес- требования к системе**